

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ouder: diegene die als ouder, voogd of verzorger belast is met de zorg voor een kind. Kindplaats: plaats in een van de (peuterspeelzaal)groepen, waarop een of meerdere kinderen opgevangen kunnen worden. Ouderbijdrage: inkomensafhankelijke bijdrage in de kosten van de peuterspeelzaal zoals die jaarlijks door de gemeente wordt vastgesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden vloeien voort uit de subsidieovereenkomst met de gemeente Tilburg en gelden voor iedere overeenkomst tussen Kinderstad Peuterspeelzalen en ouders, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3 Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de door Kinderstad Peuterspeelzalen te leveren diensten.

Het aanbod bevat tenminste de volgende informatie:

- De naam en leeftijd van het kind.
 - De ingangsdatum voor plaatsing alsmede de tijdsduur.
2. Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden peuterspeelzalen en er wordt verwezen naar de website waarop deze zijn terug te vinden.
3. De ouder laat binnen tien werkdagen weten of hij of zij het aanbod al dan niet aanvaardt. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstreken is het aanbod als vervallen te beschouwen.

Artikel 4 De overeenkomst

De overeenkomst komt schriftelijk tot stand op het moment dat de ouder een exemplaar van het aanbod, voorzien van zijn of haar handtekening aan Kinderstad Peuterspeelzalen retourneert en Kinderstad Peuterspeelzalen deze heeft ontvangen.

Artikel 5 Ouderbijdragen en betalingen

- Voor de peuterspeelzaalplaatsen is een maandelijkse, inkomensafhankelijke, ouderbijdrage verschuldigd, gebaseerd op het totale maandelijkse gezinsinkomen. Genoemd bedrag is te allen tijde verschuldigd, ook bij het niet daadwerkelijk gebruik van de kindplaats.
- De ouderbijdrage tabel wordt jaarlijks door de betreffende gemeente vastgesteld. Tariefwijzigingen in de door de Gemeente Tilburg vastgestelde tabel "Inkomensafhankelijke ouderbijdrage" zullen uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum bekend gemaakt worden.
- Voor de vaststelling van de hoogte van de onder 3.1 genoemde maandelijkse ouderbijdrage is afhankelijk van het gezinsinkomen. De ouder is verplicht om Kinderstad tijdig van de juiste inkomensgegevens te voorzien. Indien deze gegevens niet tijdig (voor plaatsing) of onjuist worden verstrekt zal de hoogste ouderbijdrage verschuldigd zijn.
- Ouders worden ingeschaald op de hoogste ouderbijdrage, tenzij uit de inkomensgegevens blijkt dat een inschaling in een lagere ouderbijdrage gerechtvaardigd is.
- De ouder is verplicht om aan Kinderstad schriftelijk opgive te doen van een stijging van het inkomen met meer dan 15%. De ouderbijdrage wordt dan aan de hand van dit gewijzigde inkomen opnieuw vastgesteld.
- De ouder is gerechtigd om aan Kinderstad verlagende te verzoeken van de vastgestelde ouderbijdrage in het geval zijn of haar inkomen met meer dan 15% daalt. Alsdan wordt de verschuldigde ouderbijdrage aan de hand van de actuele inkomensgegevens opnieuw vastgesteld.
- Een tussentijdse wijziging van de ouderbijdrage gaat in per de maand volgend op het aanleveren van de nieuwe en juiste inkomensgegevens.
- Aan het begin van de peuterspeelzaalperiode wordt berekend wat de verschuldigde ouderbijdrage is. Voor peuterspeelzalen dient de ouderbijdrage 12 x per jaar voldaan te worden (= totale jaarkosten: 12).
- De betalingsvoorwaarden van Kinderstad zijn zoals hieronder vermeld en maken deel uit van de overeenkomst.
 - De contractant is vergoeding voor kinderopvang aan Kinderstad verschuldigd vanaf het moment dat peuterovang aan de contractant is verhuurd. Als bewijs van huur dient de plaatsingsovereenkomst, waarop de datum van ingang van de huur staat vermeld.
 - Voor alle peuterspeelzaalwerk geldt dat met de contractant wordt afgesproken het aantal dagdelen dat per opvangweek zal worden gebruikt. Tenzij in de plaatsingsovereenkomst anders is overeengekomen, vindt geen restitutie plaats van minder afgenomen dagdelen.
 - Voor alle peuterspeelzaalwerk geldt dat de vergoeding wordt vastgesteld als jaarprijs,

welke in 12 maandelijkse termijnen wordt voldaan. Dit betekent dat de vergoeding ook verschuldigd is tijdens afwezigheid van het kind door o.a. ziekte, vakantie en op sluitingsdagen.

- Betaling dient te geschieden d.m.v. automatische incasso. Kinderstad zal het verschuldigde maandbedrag, via automatische incasso, circa de 26^{ste} dag van elke opvangmaand van de rekening van de contractant afschrijven. Indien u het niet eens bent met een afschrijving, heeft u één maand de tijd om uw bank- of girokantoor opdracht te geven het bedrag terug te boeken. De contractant controleert de incasso. Indien deze incasso naar het oordeel van de ouder niet correct is, dan wordt de afdeling Financiën Planning hiervan schriftelijk (per e-mail of brief) op de hoogte gesteld vóór de 15e van de betreffende maand. De prijs die de contractant moet betalen wordt vooraf overeengekomen. Contante betaling is niet mogelijk.
- Indien de betaling niet automatisch geïncasseerd kan worden, dient de betaling alsnog te geschieden binnen 14 dagen na incassoweigering. Indien de betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de gestelde termijn, is Kinderstad gerechtigd na het verstrijken van de bedoelde termijn aan de contractant een vergoeding wegens renteverlies te berekenen ter grootte van de wettelijke rente.
- De door de contractant te veel of te weinig betaalde bedragen zullen verrekend bij de eerstvolgende betalingstermijn.
- Ingeval van wanbetaling door de contractant is Kinderstad gerechtigd de kinderen waarvoor de contractant een overeenkomst heeft gesloten de toegang tot de instelling van peuterspeelzaalwerk te ontzeggen.
- Indien de contractant meer dan 2 maanden in gebreke is zijn betalingsverplichtingen jegens Kinderstad na te komen, is Kinderstad gerechtigd de overeenkomst(en) voor (een) kindplaats(en) met onmiddellijke ingang op te zeggen, door welke opzegging de kindplaats(en) kom(t)en te vervallen, onverminderd het recht van Kinderstad tot het vorderen van een vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
- Tevens is Kinderstad in een dergelijk geval gerechtigd, buiten het factuurbedrag en de rente van de contractant, te vorderen alle incassokosten die door niet-betaling zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
- Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de contractant verschuldigd, in ieder geval waarin Kinderstad zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd.
- Indien een betalingsregeling is overeengekomen, is de schuldenaar van rechtswege in verzuim indien betaling niet uiterlijk op de in de betalingsregeling aangegeven vervaldagen heeft plaatsgevonden. Bij niet-nakoming van de getroffen regeling, dat wil zeggen indien een betaling niet of niet tijdig is ontvangen, vervalt de regeling en zal al hetgeen verschuldigd is worden opgeëist en terstond rechtsmaatregelen worden genomen.

Artikel 6 Tweede kindregeling

Er is sprake van de tweede kindregeling indien twee of meer kinderen uit hetzelfde gezin in dezelfde periode gebruik maken van een peuterspeelzaal van Kinderstad.

Artikel 7 Regeling langdurig zieke en afwezige kinderen

- Voor de peuterspeelzalen van Kinderstad geldt een compensatieregeling die ten gevolge van ziekte of overmacht langere tijd niet van de peuterspeelzaal gebruik kunnen maken.
- Ouders die gebruik wensen te maken van de compensatieregeling dienen hiertoe schriftelijk een aanvraag in, onder overlegging van bewijsstukken betreffende de ziekte of overmachtsituatie. Indien Kinderstad bekend is met de situatie ten gevolge waarvan het kind langdurig geen gebruik kan maken van de peuterspeelzaal zal zij de ouder op de compensatieregeling wijzen en zo nodig behulpzaam zijn bij het doen van een aanvraag.

Artikel 8 Annulering /contractduur / opzegging

- Een overeenkomst wordt aangegaan voor hetzij onbepaalde, hetzij bepaalde tijd, ingaande op de in de overeenkomst vermelde ingangsdatum, zijnde de eerste of de zestiende van de maand.
- De plaatsing van kinderen in peuterspeelzalen eindigt op het moment dat het kind vier jaar wordt per de eerste of de vijftiende van de maand. Bij voortijdige beëindiging van de kindplaats geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- Partijen kunnen de overeenkomst tussentijds te allen tijde schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht te nemen. Opzegging kan de eerste of de vijftiende van iedere maand ingaan. Tot twee maanden voor ingangsdatum van de overeenkomst kan zonder kosten worden opgezegd. Vanaf

2 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van plaatsing geldt de hiervoor vermelde opzegtermijn. Wijzigingen in de overeenkomst zijn mogelijk met inachtneming van de opzegtermijn.

- In afwijking van het bepaalde in lid 2 en 3 kan Kinderstad de opzegtermijn die geldt voor de ouder(s) verkorten wanneer Kinderstad, zonder af te wijken van het plaatsingsgebied, de vrijkomende plaats kan bezetten met ingang van een moment dat één of meer halve maanden voor het eind van de opzegtermijn ligt. Kinderstad zal bij elke opzegging de mogelijkheid daartoe nagaan.
- Als het kind zodanig gedrag vertoont, dat het functioneren van de groep ernstig wordt verstoord kan Kinderstad de overeenkomst, na overleg met de ouders, met onmiddellijke ingang beëindigen.
- De medewerkers van Kinderstad behandelen zowel ouder als kind met respect. Bij terugkerende onrespectvolle behandeling van de ouder jegens een medewerker kan Kinderstad de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. De terugkerende onrespectvolle behandeling is ter beoordeling van Kinderstad.
- Indien de ouder in strijd handelt met één of meer van de bepalingen van de overeenkomst zal Kinderstad gerechtigd zijn om hetzij het herstel van zodanige overtreding, of strijdige behandeling te verlangen of -naar keuze van Kinderstad- de overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- Kinderstad is eveneens gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval de ouder in gebreke blijft om zijn betaling van alle bedragen welke hij aan Kinderstad verschuldigd is stipt en behoorlijk na te komen, alsmede in geval de ouder failliet wordt verklaard, of jegens hem surseance van betaling wordt verleend, of in de gevallen waarin de ouder wordt toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

Artikel 9 Peuterspeelzalen

- Peuters komen twee dagdelen per week naar de peuterspeelzaal (5 uur per week). Kinderen die voldoen aan de gewichten-regeling van de gemeente Tilburg komen vier dagdelen per week (10 uur per week).
- Bij peuterspeelzalen met VVE groepen wordt gewerkt met een gestandaardiseerd erkend educatief programma. De peuterspeelzalen werken volgens het pedagogisch beleid van Kinderstad. Informatie hierover is opgenomen in het "informatieboekje peuterspeelzalen".
- De groepseiding onderhoudt contact met de ouders en geeft signalen van achterstanden en/of ontwikkelingsproblemen en desgewenst voorlichting en adviezen door aan de ouders.
- De peuterspeelzalen van Kinderstad zijn gesloten tijdens schoolvakanties (gemiddeld 12 weken per jaar) en op de officiële sluitingsdata die vastgelegd zijn in de CAO Welzijn, namelijk Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, 5 mei, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag en Koninginnedag.

Artikel 10 Vakmanschap en materiële verzorging

- Kinderstad staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de peuterspeelzalen worden verricht in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. Kinderstad voldoet minimaal aan de landelijke en lokale wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.
- Kinderstad als houder van de peuterspeelzalen in Tilburg en de personen die werkzaam zijn bij Kinderstad en waarmee Kinderstad een peuterspeelzaal exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag. Zie Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen art. 2.6 lid 3 t/m 11.

Artikel 11 Groepen samenvoegen

Kinderstad heeft het recht om tijdelijk groepen kinderen samen te voegen en/of in andere groepen te plaatsen en/of de opvang op een andere locatie te organiseren.

Artikel 12 Boeteregeling

- Voor ouders die de kinderen herhaaldelijk te laat ophalen bij de peuterspeelzalen geldt een boeteregeling. Meer informatie hierover en het huidige tarief is op te vragen bij de directeur of het Servicebureau Kinderopvang van Kinderstad.
- De boete is verschuldigd zodra deze schriftelijk aan de ouder is kenbaar gemaakt. Betaling van de boete vindt plaats tegelijkertijd met de betaling van de eerstvolgende maandtermijn van de ouderbijdrage.

Artikel 13 Geheimhouding

Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de plaatsing/overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is

medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Kinderstad is gehouden aan de "Wet bescherming Persoonsgegevens".

Artikel 14 Informatieplicht/recht op informatie

- Kinderstad verstrekt aan de ouder de noodzakelijke informatie over de ontwikkelingen en het functioneren van het kind in de peuterspeelzaal. De informatie wordt mondeling door de medewerkers van Kinderstad verstrekt. Desgevraagd kan de informatie schriftelijk aan de ouder worden verstrekt, echter slechts in die gevallen waarin het belang van het kind dit bepaalbaarlijk vordert, zulks ter beoordeling van Kinderstad.
- In geval de ouders gescheiden zijn en/of gescheiden leven geldt de informatieplicht als bedoeld in dit artikel slechts ten aanzien van die ouder bij wie het kind zijn gewone verblijfplaats heeft, onverminderd het recht van Kinderstad om de informatie te verstrekken aan de andere ouder indien het belang van het kind zich niet tegen de verstrekking daarvan verzet.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- Kinderstad is verplicht voor zichzelf en haar medewerkers, waaronder stagiaires en vrijwilligers, en voor de geplaatste kinderen een afdoende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.
- Iedere aansprakelijkheid van Kinderstad is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderstad wordt uitbetaald.
- Kinderstad is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de contractant bewijst dat de schade is ontstaan door grove schuld of opzet van Kinderstad of diens medewerkers.
- Kinderstad is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gevolschade en immateriële schade van contractant.
- De contractant is jegens Kinderstad aansprakelijk voor schade ten gevolge van de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de contractant en door hem ingeschakelde derden.
- Onder schade aan personen wordt verstaan: letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- Onder schade aan zaken wordt verstaan: beschadiging, vernietiging of verdwijning van zaken van anderen dan de verzekeringnemer met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- Kinderstad sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld en voor welke schade ook, nadrukkelijk uit, behoudens en voor zover de schade wordt gedekt door de bedoelde aansprakelijkheidsverzekering en daadwerkelijk door de assureur zal worden vergoed.
- In geval van wijziging van de polisvoorwaarden door de assureur zal aan de contractant een kennisgeving van deze wijziging worden gezonden en maken de vernieuwde bepalingen van rechtswege deel uit van deze overeenkomst.

Artikel 16 Cessieverbod

De ouder zal geen rechten en/of verplichtingen uit de tussen hem/haar en Kinderstad aangegane overeenkomsten op enige wijze aan een ander overdragen, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Kinderstad.

Artikel 17 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de plaatsing/overeenkomst verhinderen en die niet aan Kinderstad zijn toe te rekenen. Hieronder zal, indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen de (besmettelijke) ziekte van kinderen.
- Indien Kinderstad ten gevolge van overmacht de diensten uit de overeenkomst niet kan leveren worden die verplichtingen opgeschort zolang de overmachtsituatie duurt.
- Voor de duur van de overmachtsituatie worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 18 Geschillen

- Op de dienstverlening, door Kinderstad geleverd, is de klachtenprocedure van Kinderstad volgens de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen van toepassing.
- Alle peuterspeelzalen van Kinderstad zijn aangesloten bij de door de Minister van Veiligheid en Justitie erkende Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen voor het behandelen van geschillen, als deze volgens onze interne procedure niet, niet tijdig (12 maanden na indiening) of niet naar tevredenheid zijn opgelost. Zie Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, art. 2.13b lid 1 t/m 5.

Artikel 19 Toepasselijk recht

Op elke plaatsing/overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 Wijziging van de voorwaarden
Kinderstad is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Kinderstad zal de gewijzigde voorwaarden op verzoek toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen jegens de ouder in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.